

# Obchodní podmínky - pekelnadira.cz



## 1. Základní ustanovení

Zde uvedené obchodní podmínky se vztahují na nákup prostřednictvím internetového obchodu pekelnadira.cz,

který provozuje firma SOL-TECH s.r.o.

### Prodávající:

**SOL-TECH s.r.o.**

Vratislavova 5/29

128 00 Praha 2

IČO.: 29028337

DIČ.: CZ29028337

### Kupující:

Fyzická a/nebo právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo zboží z internetového obchodu pekelnadira.cz.

Zde uvedené smluvní vztahy podléhají výhradně platným zákonům na území ČR. Podáním závazné objednávky vyjadřuje kupující souhlas s těmito obchodními a platebními podmínkami a bere na sebe závazek je v plné míře respektovat.

## 2. Jak vytvořit objednávku a uzavřít kupní smlouvu

Zboží je objednáno prostřednictvím internetového formuláře. Pouze řádně vyplněná objednávka obsahující veškeré předepsané náležitosti je považována za platnou. Objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu jsou považovány za závazné. Prodávající neručí za omyly v objednávce ze strany kupujícího.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

Odesláním objednávky akceptuje kupující výši ceny zboží, zvolený způsob dopravy a platební podmínky.

Podání objednávky je považováno za návrh kupní smlouvy. Místem doručení zboží je adresa doručení uvedená kupujícím v objednávkovém formuláři.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího jeho převzetím a úplným zaplacením kupní ceny.

### 2. 1. Předmět objednávky a závazky prodávajícího

Předmětem smlouvy je pouze zboží uvedené v objednávce, které může být dodáno. Prodávající se zavazuje dodat jen zboží v bezvadném stavu a v souladu se specifikacemi či vlastnostmi obvyklými pro daný druh zboží.

Prodávající je povinen plnit své závazky řádně, včas a s náležitou péčí, je také povinen chránit v rámci svých možností přiměřeným způsobem práva a oprávněné zájmy zákazníka.

Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud daný typ zboží není skladem.

### 2. 2. Závazky kupujícího

Kupující je povinen uvést správnou a úplnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.

Kupující je povinen odebrat objednané zboží a zaplatit kupní cenu, včetně případného poštovného.

### 2. 3. Cena

Cena uvedená v internetovém obchodě pekelnadira.cz je konečná cena s DPH. Uveřejněním nových cen zboží se předchozí ceny stávají automaticky neplatnými. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se uvedené ceny na vybraný druh zboží podle popisu, avšak bez poštovného a balného.

## 3. Dodací podmínky

Zboží bude expedováno do 7 pracovních dnů od potvrzení objednávky. V případě objednání zboží, které není na skladě, bude termín odeslání sjednán dohodou mezi prodávajícím a kupujícím.

**3. 1. Osobní převzetí zboží na kontaktní adrese** Zboží může být převzato kupujícím na kontaktní adrese pro osobní převzetí zboží (viz. kontakt). Osobní převzetí je možné pouze po předěšlé dohodě.

### 3. 2. Doprava zboží

Zboží bude zasláno na adresu kupujícího prostřednictvím české pošty, zásilkovnou nebo jinou formou přepravy po dohodě. Prodávající si vyhrazuje právo určit, popř. změnit způsob přepravy, a to s ohledem na objem, hmotnost dodávky a bezpečnost dopravy. Případná změna způsobu dopravy z rozhodnutí prodávajícího nebude mít žádný vliv na sjednanou výši úhrady za poštovné (přepravné) a balné.

### 3. 3. Cena za dopravu

Cena za dopravu je stanovena dle volby způsobu dopravy zboží dle aktuálního ceníku dopravy:

Zásilkovna.cz (45 CZK)

Česká pošta - balík na poštu (90 CZK)

Česká pošta - balík do ruky (90 CZK)

### 3. 4. Převzetí dodávky

Kupující je povinen zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. Ihned by mělo být zahájeno u dopravce reklamační řízení a kopie zápisu by měla být bez zbytečného odkladu zaslána prodávajícímu, jinak nemůže být na dodatečné reklamace neúplnosti nebo poškození dodávky brán zřetel. V případě shledání porušení či poškození doporučujeme kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu odmítnout!

Převzetím zásilky kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.

## 4. Způsob úhrady

Úhrada probíhá platbou za zboží na účet prodávajícího. Kupující zaplatí úplnou kupní cenu vč. poštovného a balného. Konečný daňový doklad je součástí dodávky objednaného zboží a slouží současně jako dodací list.

Po předchozí dohodě je též možná platba v hotovosti při osobním převzetí zboží. Prodávající v tomto případě neručí za schopnost vrácení bankovek a mincí (platba hotově musí být pokud možno v přesné výši).

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy, nejpozději do 14 dnů ode dne převzetí zboží, v tomto termínu je kupující povinen vrátit prodávajícímu zpět nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu, na vlastní náklady. O úmyslu odstoupit od smlouvy, je kupující povinen informovat prodávajícího písemně prostřednictvím formuláře **(Oznámení o odstoupení od smlouvy)**. Po obdržení vráceného zboží prodávající do 14 dnů kupujícímu vrátí zpět odpovídající částku (kupní cenu zboží) předem dohodnutým způsobem (poštovní poukázka, převod na účet). Náklady spojené s dopravou vráceného zboží hradí kupující.

## 6. Jiná ustanovení

V případech, kdy:

- se zboží již nevyrábí nebo nedodává
- se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží
- zboží se dočasně nedovází do ČR nebo není dočasně k dispozici

bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup zahrnující i možnost zrušení objednávky nebo její části.

### 6. 1. Ceny zboží

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu v okamžiku potvrzení objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout.

### 6. 2. Užívání registrovaných údajů

Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak.

### 6. 3 Použité předměty (bazar)

Použité předměty představují speciální sortiment s omezenou nabídkou. Na toto zboží se nevztahuje záruka.

Prodávající neodpovídá za vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, které měla věc při převzetí kupujícím.

## 7. Ochrana osobních údajů

Osobní data (jako např. jméno, adresa, telefon, e-mail, IČO, DIČ apod.), která jsou součástí objednávky nebo byla sdělena během registrace kupujícím jsou považována za důvěrné informace a jsou chráněna proti zneužití. Tyto osobní údaje o kupujících nebudou sdělovány třetím osobám kromě těch, které se přímo podílejí na zpracování objednávky (provozovatelé, dopravci, apod.). I těmto osobám však budou sdělovány pouze v nezbytně nutném rozsahu. Kupující souhlasí se shromažďováním, archivováním a používáním údajů o něm, jím uzavřených obchodech při využívání internetového obchodu za výše stanovených podmínek.

Proávající má povinnost vymazat registrovaného kupujícího z databáze v případě, že o to písemně požádá.

Provozovatelé internetového obchodu Pekelná díra si vyhrazují právo zasílat registrovaným uživatelům informace o akčních nabídkách. Pokud si zákazník nepřeje, aby mu byly zasílány informace o akčních nabídkách (sortimentní, cenové, apod.), písemně sdělí tuto skutečnost provozovatelům.

## 8. Reklamacce

### 8. 1. Kupující

Pokud kupující zjistí jakýkoliv rozdíl mezi obsahem objednávky a doručeným zbožím, je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří dnů, písemně informovat prodávajícího.

### 8. 2. Prodávající

O reklamaci prodávající rozhodne nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení reklamovaného zboží a vyrozumí o tom reklamujícího sjednaným způsobem.

Reklamacce bude vyřízena bez zbytečných odkladů a to nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce, pokud se strany nedohodnou jinak.

V případě oprávněnosti reklamacce zboží v záruce hradí případné dopravné zpět zákazníkovi prodávající.

### 8. 3. Zánik nároku na uplatnění reklamacce

Nárok na uplatnění reklamacce zaniká při: porušení ochranných pečetí nebo nálepek pokud na zboží jsou; neodbornou instalací, zacházením či obsluhou nebo použitím, které je v rozporu s návodem či obvyklými postupy; používání zboží v podmínkách, které neodpovídají podmínkám použití uvedených v dokumentaci, příručce či návodu nebo obvyklému použití; poškození zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním, které je v rozporu s návodem v uživatelské příručce, pokud je se zbožím dodávána.

V případě neoprávněné reklamacce je reklamacce odmítnuta, zboží je vráceno kupujícímu na jeho náklady, nebo je oprava kupujícímu účtována, o čemž musí být kupující předem vyrozuměn.

## 9. Závěrečná ustanovení

Obchodní podmínky platí ve znění platném v den odeslání elektronické objednávky.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zprovoznění internetového obchodu pekelnadira.cz. Provozovatelé si vyhrazují právo na změnu obchodních podmínek bez předchozího upozornění.

## Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

SOL-TECH s.r.o.

Vratislavova 5/29

128 00 Praha 2

IČ: 29028337

DIČ: CZ29028337

Jednatel společnosti:

Mgr. Martin Toulec

TEL: +420 739 307 903

EMAIL: obchod@pekelnadir.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

.....\*

Datum objednání .....\*

Jméno a příjmení spotřebitele:

.....\*

Adresa spotřebitele:

.....\*

V..... dne.....

Podpis spotřebitele

.....

(\*) Údaje doplňte